

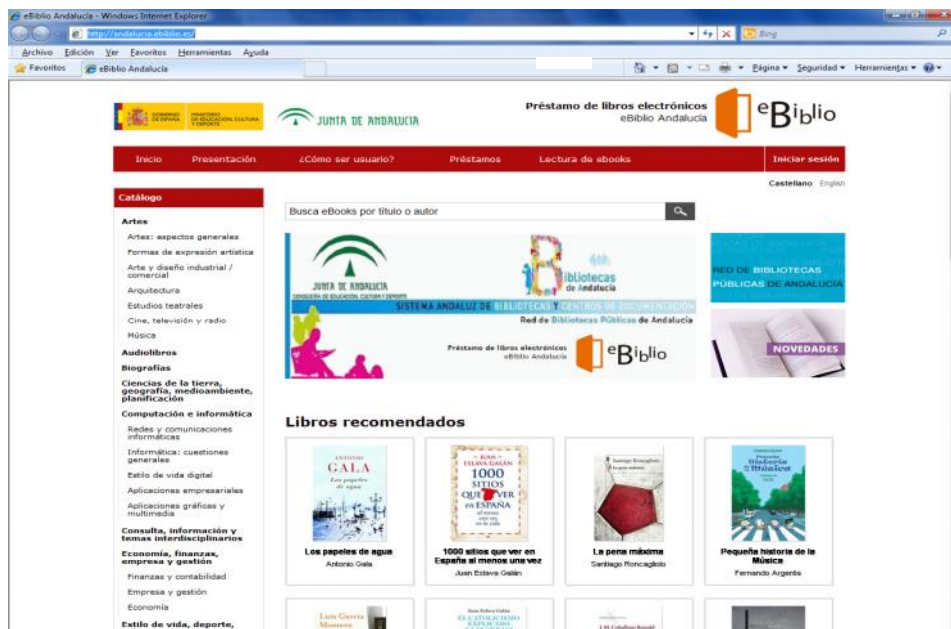
Manual de usuario

EBIBLIO ANDALUCÍA



Índice

1. ¿Qué es <i>eBiblio Andalucía</i>?	2
2. Requisitos previos para poder ser usuario de <i>eBiblio Andalucía</i>	3
3. Requisitos técnicos necesarios para utilizar <i>eBiblio Andalucía</i>	3
4. ¿Cómo tomar en préstamo libros electrónicos y audiolibros	4
– Iniciar una sesión	
– Consulta del catálogo	
– Préstamo	
– Mi cuenta	
– Devolución de libros electrónicos	
– Préstamo de Audiolibros	
5. ¿Cómo se leen los libros electrónicos?	12
1. Lectura web o <i>streaming</i>	
2. Lectura en la nube en aplicaciones iOS y Android	
3. Lectura de libros electrónicos en ordenadores personales y <i>ereaders</i> con DRM de Adobe	
6. Dudas y preguntas frecuentes	30



1. ¿Qué es eBiblio Andalucía?

eBiblio Andalucía es una plataforma tecnológica de préstamo de libros electrónicos a través de Internet que ha sido promovida por el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte (MECD) con la colaboración de la Consejería de Educación Cultura y Deporte de la Junta de Andalucía, que se encarga de gestionarlo. Esta iniciativa del MECD se ha llevado a cabo en todas las Comunidades Autónomas de España.

eBiblio es un servicio establecido a nivel nacional como servicio de préstamo de libros electrónicos en bibliotecas públicas. En Andalucía, una de las primeras comunidades en incorporarse, está disponible desde septiembre de 2014 en la dirección web <http://andalucia.ebiblio.es>

Con este nuevo servicio, los usuarios de la Red de Bibliotecas Públicas de Andalucía, podrán acceder al catálogo de **eBiblio Andalucía** y llevarse en préstamo hasta 2 libros electrónicos, incluidas las últimas novedades editoriales. Además, también se ofrece a los usuarios, una interesante colección de audiolibros. Los libros se podrán leer en distintos dispositivos: tabletas, teléfonos inteligentes (smartphones), ordenadores personales o lectores de libros electrónicos (e-readers)

2. Requisitos previos para poder ser usuario de *eBiblio Andalucía*

Los requisitos previos para poder ser usuario de *eBiblio Andalucía*, son tres:

1. Es imprescindible tener tarjeta de usuario (carné de lector) de alguna biblioteca pública de la Red de Bibliotecas Públicas de Andalucía y que esa tarjeta esté registrada en el programa de gestión bibliotecaria **AbsysNET**.
2. El usuario debe tener una cuenta de correo electrónico activa, que habrá comunicado a su biblioteca para que la asocien a su tarjeta de usuario.
3. Además, debe tener un password o contraseña que le han debido facilitar desde su biblioteca habitual.

En las bibliotecas públicas de Andalucía se expiden tarjetas de usuarios para dos grupos de edad diferenciados : usuarios infantiles (los menores de 14 años) y usuarios adultos (mayores de 14 años). En *eBiblio Andalucía* los usuarios infantiles sólo podrán coger en préstamo las obras categorizadas como “para todos los públicos”. Los usuarios adultos tendrán acceso a todos los documentos disponibles.

3. Requisitos técnicos para utilizar *eBiblio Andalucía*

Desde el punto de vista tecnológico, es importante tener en cuenta los siguientes requisitos para poder utilizar el servicio *eBiblio Andalucía*:

1. Disponer de un dispositivo con acceso a Internet y compatible con DRM (DRM: Digital Rights Management = gestión de derechos digitales) de Adobe (ya sea un ordenador o un libro electrónico). Prácticamente todos los dispositivos son compatibles con este DRM, exceptuando, entre otros, los libros electrónicos de la marca Kindle de Amazon, ya que esta empresa dispone de un DRM propietario y exclusivo. Por tanto, advertimos que los usuarios que dispongan de un libro electrónico de la marca Kindle no pueden utilizar el servicio *eBiblio Andalucía* para descargar libros electrónicos.
2. Los dispositivos móviles (tabletas, libros electrónicos y teléfonos móviles) deben tener instalada la app de lectura *eBiblio Andalucía* para poder leer los libros que se descarguen. En el caso de usuarios que tengan teléfonos móviles con sistema operativo Android descargarán la aplicación de lectura *eBiblio Andalucía* desde Google Play y quienes tengan teléfonos móviles con sistema operativo iOS, la descargarán desde App Store, en ambos casos de manera gratuita.

Si se accede desde un ordenador, éste debe tener instalado el programa Adobe Digital Editions y disponer de un identificador (ID Adobe) cuyo correo electrónico coincida con el facilitado como usuario de la biblioteca. En el apartado correspondiente de este manual se explica cómo se puede instalar el programa Adobe Digital Editions y cómo se puede obtener una cuenta ID de Adobe.

4. ¿Cómo tomar en préstamo libros electrónicos o audiolibros?

A continuación se explica cómo se inicia una sesión en eBiblio, cómo se consulta el catálogo de la plataforma, cómo se realiza un préstamo de un documento y cómo puede gestionar el usuario su propia cuenta.

Iniciar una sesión

Una vez que el usuario tiene el ordenador o el dispositivo desde el que va a acceder a la plataforma *eBiblio* técnicamente preparado y además tiene todos sus datos de acceso correctamente registrados en **AbsysNET**, se podrá conectar a través de su ordenador personal (PC o MAC), o de su dispositivo móvil (teléfono, tableta, libro electrónico con acceso a Internet) a la dirección <http://andalucia.ebiblio.es>



The screenshot shows the top navigation bar of the eBiblio website. It includes logos for the Spanish Government, the Ministry of Education, Culture and Sports, and the Junta de Andalucía. The main navigation menu contains links for 'Inicio', 'Presentación', '¿Cómo ser usuario?', 'Préstamos', 'Lectura de ebooks', and 'Iniciar sesión'. Below the menu is the 'Iniciar sesión' form, which includes input fields for 'E-mail' and 'Contraseña', and an 'Acceder' button. A small note at the bottom of the form states: 'Al hacer clic en el botón 'Acceder' estás aceptando las condiciones de uso.'

Cuando ya se está dentro de la plataforma, deberá pulsar en “Iniciar sesión” (parte superior derecha de la pantalla) e introducirá sus datos de identificación:

- Correo electrónico
- Contraseña proporcionada por una biblioteca pública de la Red de Bibliotecas Públicas de Andalucía

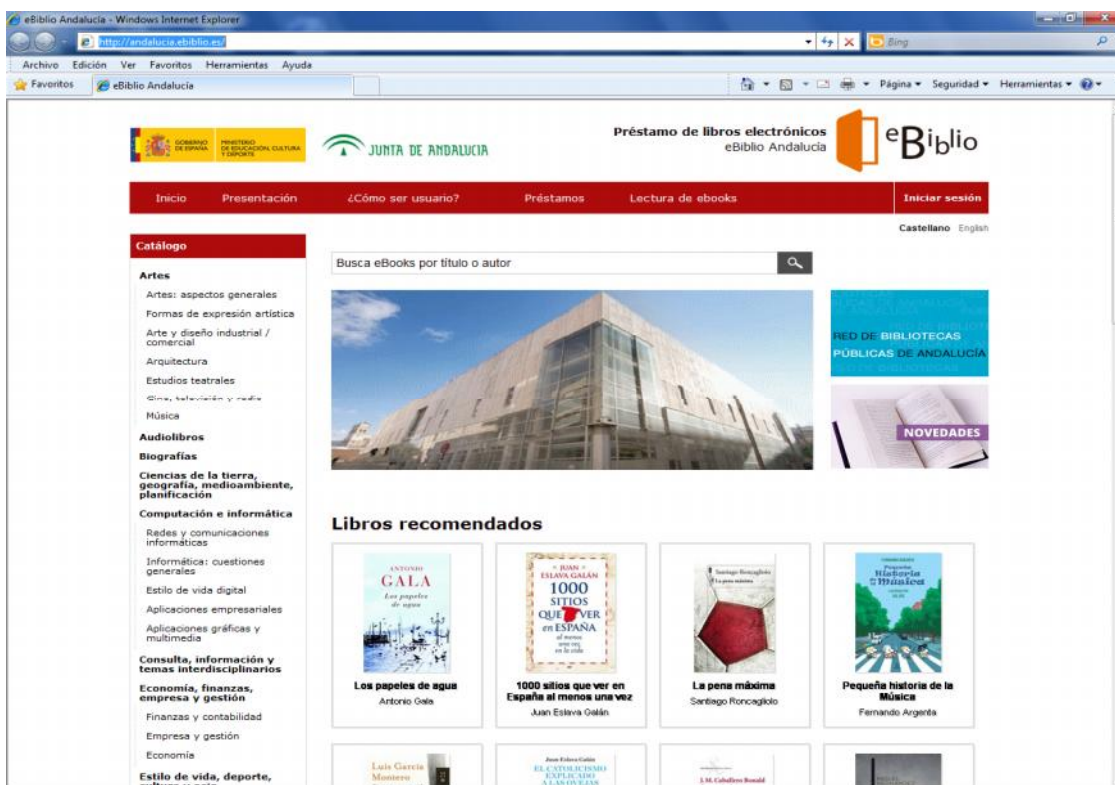
Los usuarios de Iphone y I pads deben tener en cuenta que por defecto al escribir, la escritura siempre se inicia en mayúscula, por lo que deberán desactivarlo y ponerlo en minúscula para no tener problemas con el inicio de sesión (puede salir un mensaje indicando que la contraseña no es la correcta).

Consulta del Catálogo

Al iniciar una sesión, ya se pueden buscar los libros y audiolibros que la plataforma pone a disposición de los usuarios mediante la **Consulta del Catálogo**, que se puede realizar de tres maneras diferentes:

1. Visualizando y haciendo clic sobre las cubiertas de los libros que aparecen en la página inicial de la plataforma. En esta página aparece una selección de libros recomendados y las últimas novedades incorporadas al catálogo.
2. Utilizando el buscador que aparece en la página inicial, que permite buscar indicando el título del libro, el autor o el ISBN, e incluso palabras que pueden aparecer en el título o en el resumen de los libros.
3. Utilizando la clasificación temática que aparece en la parte izquierda de la página web.

Una vez que el usuario ha encontrado el libro que le interesa ya puede proceder al préstamo, y lo puede hacer descargándola en un ordenador o bien en dispositivos móviles, como anteriormente se ha mencionado.





Préstamo

Cada usuario podrá tener en préstamo un máximo de dos libros electrónicos de manera simultánea y podrá reservar también dos libros como máximo. **El plazo de préstamo para cada libro es de 21 días**. El usuario debe tener en cuenta que el disfrute del servicio de préstamo de libros electrónicos en *eBiblio* está asociado a su posible situación de inhabilitación en alguna de las bibliotecas de la Red de Bibliotecas Públicas de Andalucía. Esto quiere decir que si el usuario está sancionado o si tiene libros impresos u otros documentos cuyo plazo de devolución se ha sobrepasado, no podrá acceder al servicio de préstamo de libros electrónicos.

Para proceder a realizar un préstamo, una vez que el usuario haya localizado en el catálogo el título de su interés, deberá pulsar sobre la imagen de la cubierta o sobre el título para acceder a la ficha detallada del mismo, donde encontrará un resumen del libro, los formatos en los que se puede descargar, así como información sobre los tres tipos posibles de disponibilidad del libro.



- disponibilidad inmediata
- disponibilidad bajo reserva
- no disponible

a) La opción **disponibilidad inmediata** le permite tomar el libro en préstamo en ese mismo momento. En caso de estar interesado podrá pulsar el botón “*Tomar en préstamo*”, que aparece junto a cada libro electrónico. El libro quedará automáticamente prestado a su nombre y cuando lo descargue lo tendrá disponible para su lectura durante 21 días. Las opciones de lectura y devolución se explican más adelante en este manual, en el apartado ¿Cómo se leen los libros electrónicos?



b) La opción **disponibilidad bajo reserva** indica que el libro no está en ese momento disponible porque lo está leyendo otro usuario o bien porque el libro haya sido reservado por varios usuarios. En ambas situaciones, eBiblio ofrece la opción de reservar el libro para cuando quede disponible de nuevo para el préstamo. Una vez que el libro electrónico esté disponible, el usuario que haya realizado la reserva recibirá un mensaje en su correo electrónico indicándole que tendrá 24 horas para aceptar el préstamo. Si el libro está reservado por varios usuarios el sistema indicará al usuario el tiempo de espera aproximado en función de los usuarios que haya en lista de espera y de las fechas de devolución previstas.



Cuando un usuario ya tenga en préstamo dos libros, al intentar realizar el préstamo de un tercer libro le aparecerá el mensaje “Disponibilidad bajo reserva. Has llegado al máximo número de préstamos por usuario. *Reservar*”



c) En el caso de que un libro haya recibido el número máximo de reservas aparecerá el mensaje: “**No disponible para préstamo**: este ejemplar ha superado el número máximo de reservas.



Si el lector ha superado el máximo número de préstamos y reservas, le aparecerá una advertencia indicando que ha llegado al máximo número de préstamos y reservas por usuario.

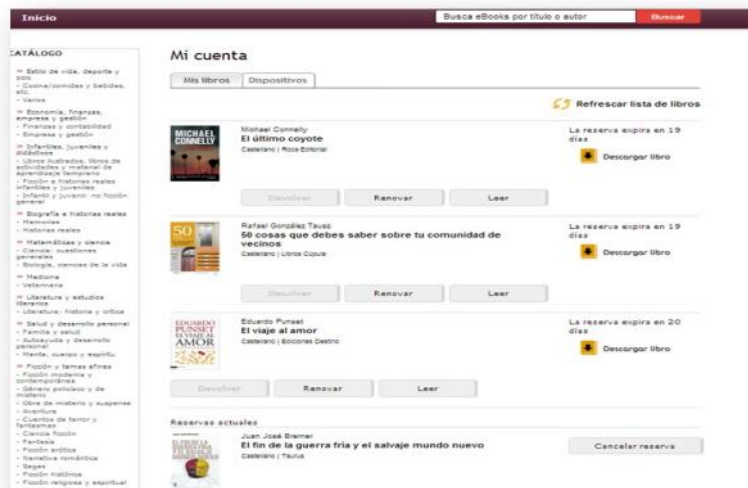


eBiblio también ofrece la posibilidad de renovar el préstamo de libros electrónicos. El botón de renovación aparecerá desactivado (en gris) y con el texto “No renovable” en los siguientes casos:

- Cuando faltan más de 7 días para la finalización del plazo del préstamo. Esto quiere decir que sólo podrán renovarse los libros durante los 7 días previos al final de la duración del préstamo, siempre y cuando el libro no haya sido reservado por otro lector.
- Cuando haya sido reservado por otro lector

En caso de que sea posible renovar el préstamo del libro se hará por un plazo de otros 21 días, por una sola vez.

Mi cuenta



Al acceder a *eBiblio* con la dirección de correo electrónico y la clave correspondiente, se activa la cuenta del usuario. En esta cuenta, el usuario podrá ver sus libros, consultar sus reservas y los dispositivos que tiene enlazados a la plataforma. -

Mis libros: En este apartado el usuario puede consultar los libros que tiene en préstamo, con información adicional sobre los días que quedan para que expire el préstamo, así como los libros que ha reservado. Desde aquí se puede realizar, cuando sea posible, la devolución de los libros descargados (esta posibilidad se explica en el siguiente apartado)

Dispositivos: Desde aquí se gestionan los dispositivos enlazados a la cuenta del usuario, con la opción de poder desenlazarlos. El sistema permite tener un máximo de 3 dispositivos

Devolución de libros electrónicos

eBiblio ofrece la posibilidad de que el usuario pueda devolver los libros con ciertas particularidades, en función de la modalidad de lectura. Hay dos tipos de devolución:

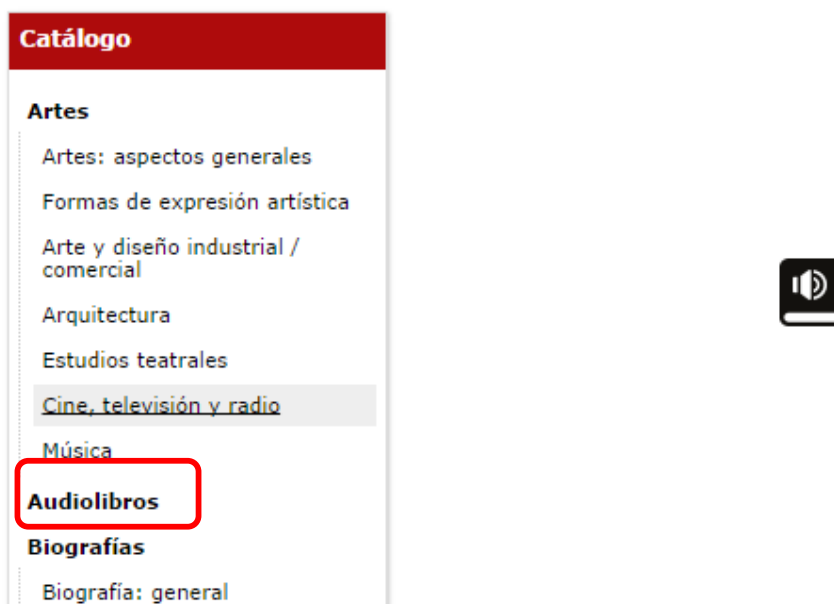
- devolución rápida
- devolución anticipada

Devolución rápida: Una vez que el usuario ha tomado en préstamo un libro, tiene la opción, siempre y cuando no descargue el libro, de hojearlo en la nube durante dos horas. Si durante esas dos horas decide no quedarse con el libro en préstamo podrá utilizar la opción de *Devolución rápida*. Pasadas esas dos horas no será posible la devolución del libro, que quedará prestado durante 21 días, con la posibilidad de utilizar la opción de "Devolución anticipada".

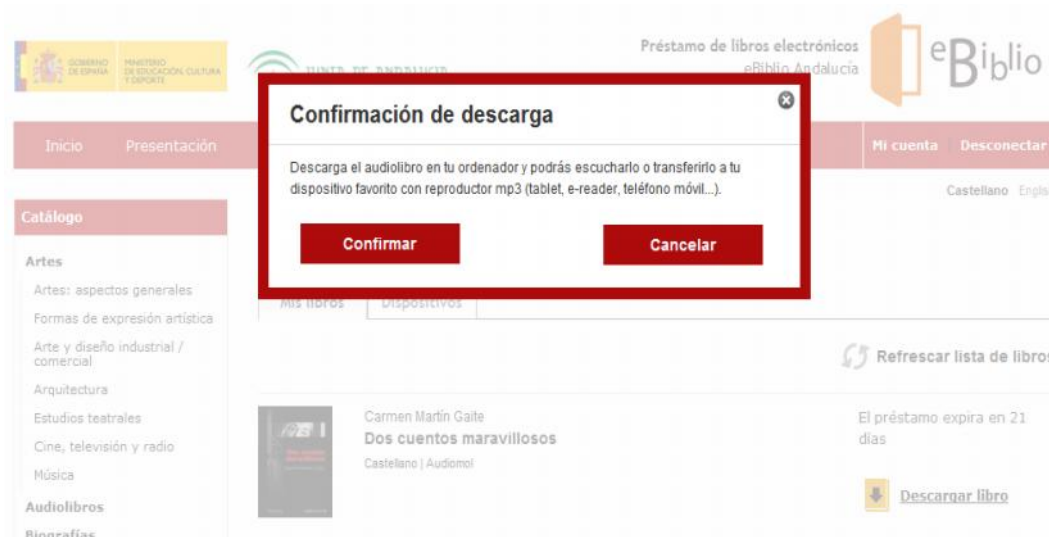
Devolución anticipada: Esta opción se activará siempre y cuando no se haya utilizado la modalidad **descarga**, es decir, es válida para las otras dos modalidades de lectura, Web (*Streaming*) y aplicaciones para dispositivos.

Préstamo y descarga de Audiolibros

Los audiolibros están localizados en el menú de la izquierda de la página de inicio, bajo la categoría **Audiolibros**. En el resultado de cualquier búsqueda quedan identificados porque llevan el símbolo de audio.



Una vez encontrado el audiolibro que se quiere tomar en préstamo, el usuario puede clicar en el icono *Tomar en préstamo* y aparecerá el siguiente mensaje




Si se trata de un audiolibro en formato ZIP, se descargará un archivo en el ordenador o en el smartphone, y será necesario descomprimirlo con un programa de descompresión de ficheros. Hay algunos móviles que tienen un programa predeterminado para descomprimir, pero si no es el caso, será necesario tener

descargado un programa que permita descomprimir formatos ZIP y poder escuchar el audiolibro en el reproductor mp3 del ordenador y /o del móvil.


En el caso de audiolibros grabados en fichero mp3, el navegador reconoce directamente el fichero y lo reproducirá.


El tiempo de descarga de los audiolibros puede ser largo dependiendo del tamaño de los archivos. Las apps de lectura para dispositivos móviles Android e iOS no se pueden utilizar para reproducir los audiolibros, puesto que solo son aplicaciones para lectura de libros electrónicos.




Frank Kafka
La metamorfosis
Castellano Publicado el 01/01/2010

MODALIDADES DE DESCARGA DISPONIBLES:



➤ Audiolibro 



Disponibilidad: **INMEDIATA**

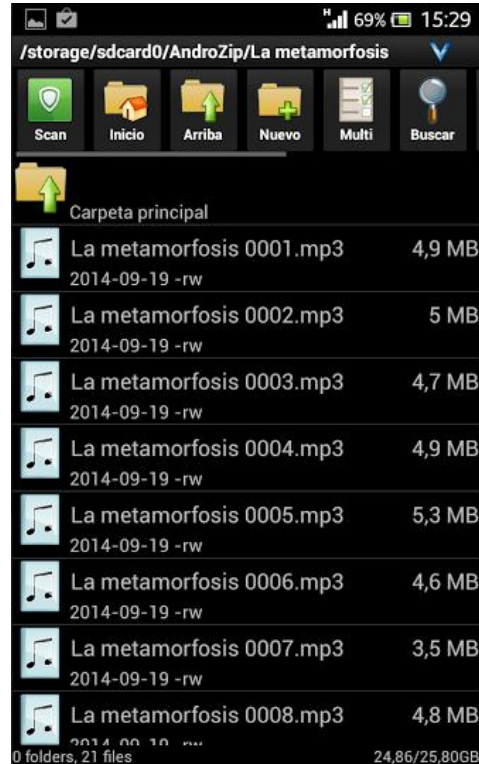
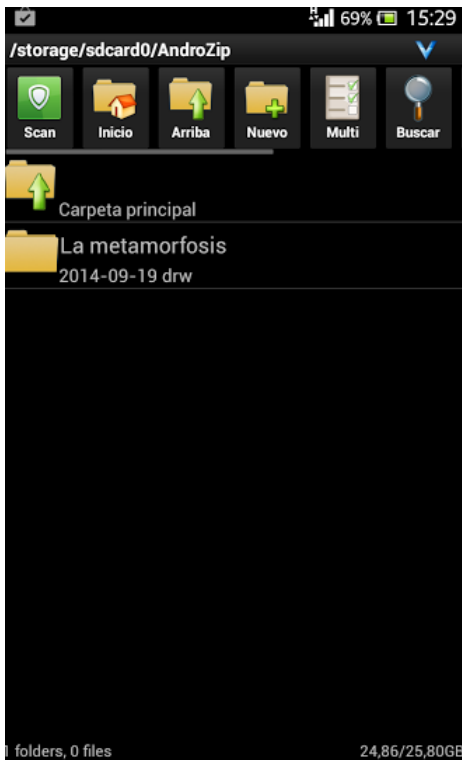
Tomar en préstamo

Resumen

Gregorio tenía un buen trabajo, era viajante y llevaba adelante a toda su familia. Una mañana Gregorio amanece con cuerpo de insecto, a consecuencia de esto se queda en su cuarto por miedo a que le vean sus familiares; estos le llamaban desesperadamente para que fuera a trabajar. Gregorio intenta ponerse en pie y acomodarse a su nuevo cuerpo, que todavía no domina. Por su retraso al trabajo, llega el procurador a su casa para llevárselo. Tras proponerse abrir la puerta y conseguirlo, causa el asombro del procurador y de su familia. El procurador se marcha sin pensárselo, su madre cae desmayada, y Gregorio sigue al procurador hasta la escalera para que no se marchara. El padre, enfadado, obliga a Gregorio a meterse en su cuarto dando patadas en el suelo, y golpes con el bastón y el periódico.

Ficha detallada

Autor	Frank Kafka
Título	La metamorfosis
Editorial	Audiomol
Idioma	Castellano
Categorías	Ficción y temas afines , Audiolibros
Tamaño	96461.82 KB
Formato	Audiolibro
Fecha publicación	01/01/2010
ISBN	9788492793426



5. ¿Cómo se leen los libros electrónicos?

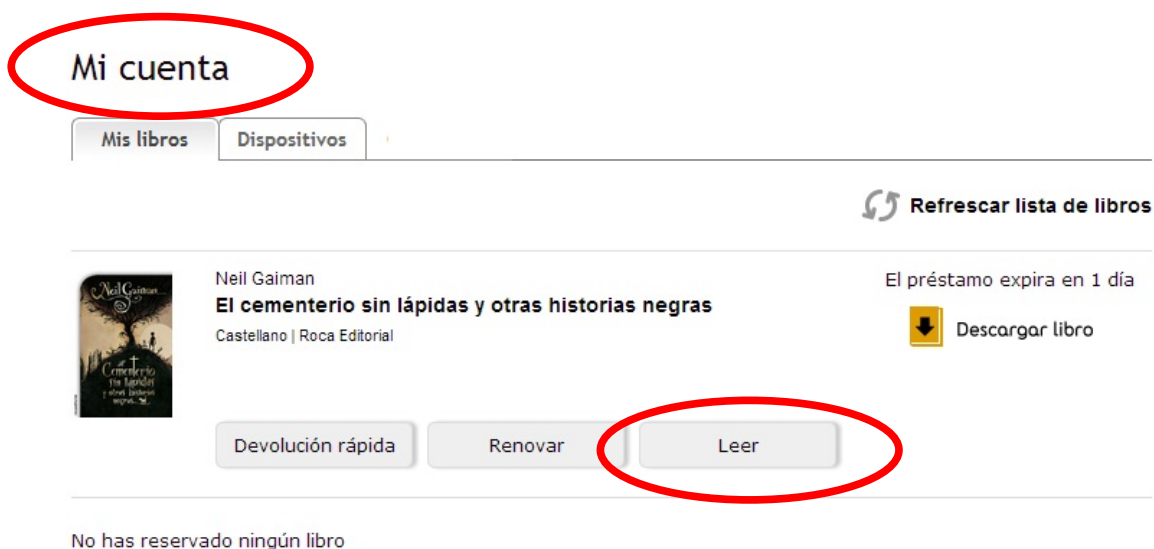
Una vez que haya tomado en préstamo un libro electrónico, lo puede leer en cualquier dispositivo móvil mediante las apps de lectura gratuitas *eBiblio Andalucía* que podrá encontrar en Google Play para los dispositivos que utilicen el sistema operativo Android o bien en App Store para quienes tengan dispositivos con sistema operativo iOS. Se ofrecen tres posibles formas de lectura:

1. Lectura web o *streaming*
2. Lectura en la nube en aplicaciones iOS y Android
3. Lectura de libros electrónicos en ordenadores personales y *ereaders* con DRM de Adobe

1. Lectura web o *streaming*

Desde la cuenta de usuario, se ofrece la posibilidad de leer el libro en línea, permitiéndose modificar el tamaño y tipo de letra, el interlineado y el formato de página. Este tipo de lectura está disponible en los siguientes navegadores:

- Google Chrome versión 28 o superior
- Firefox versión 23 o superior
- Internet Explorer 10 o superior
- Safari 7



Mi cuenta

Mis libros Dispositivos

Refrescar lista de libros

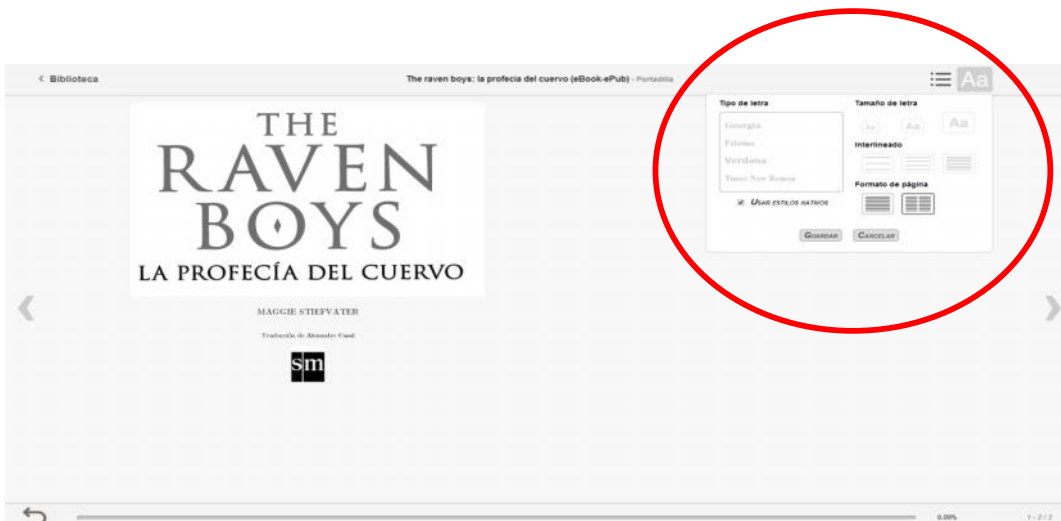
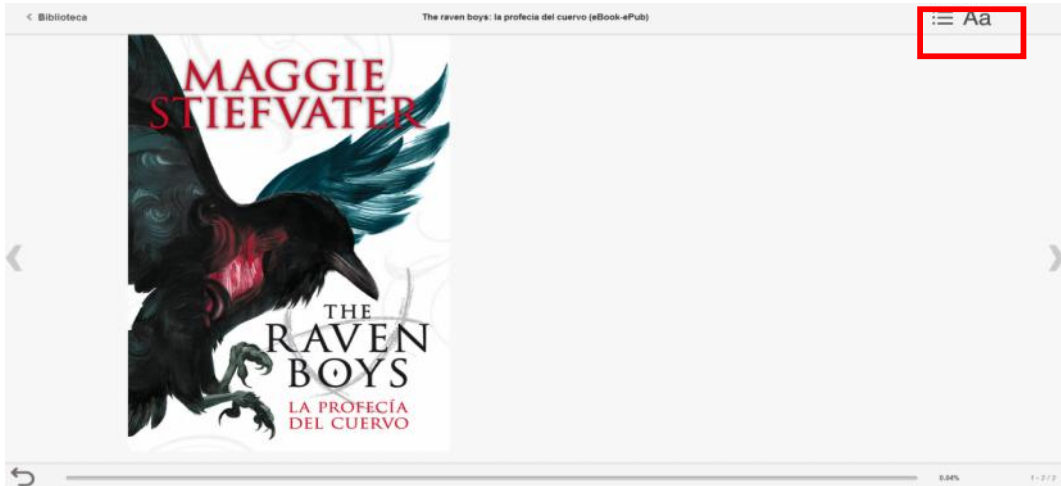
Neil Gaiman
El cementerio sin lápidas y otras historias negras
Castellano | Roca Editorial

El préstamo expira en 1 día

Descargar libro

Devolución rápida Renovar Leer

No has reservado ningún libro



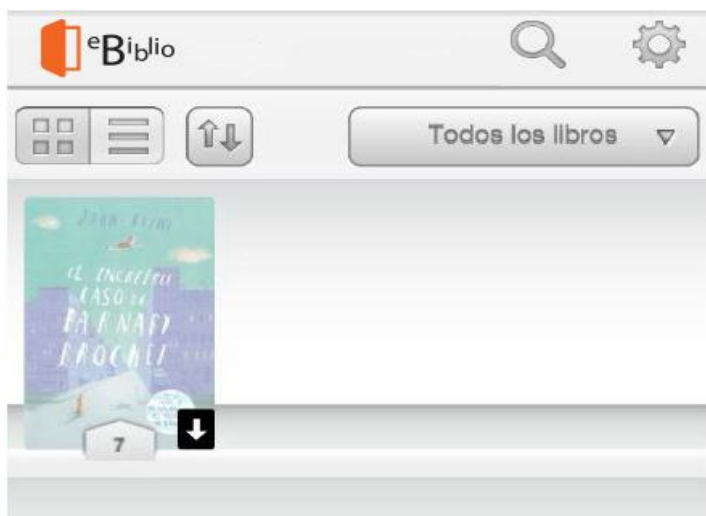
2. Lectura en la nube en aplicaciones iOS y Android



Los libros electrónicos se pueden leer en dispositivos móviles Android versión 4.0.3 o superior y en dispositivos Apple iOS versión 6 o superior, gracias al sistema de lectura en la nube. Para poder leer en estos dispositivos es necesario descargar la aplicación de lectura gratuita *eBiblio Andalucía* desde Goopgle Play Store o AppStore de Apple, y a continuación introducir los datos de usuario solicitados (correo electrónico y contraseña). La aplicación se sincronizará automáticamente con los libros electrónicos que el usuario haya tomado en préstamo y los podrá ver en su *Biblioteca de usuario (estantería)*.



Cada usuario puede descargar la aplicación *eBiblio* hasta en tres dispositivos diferentes. Si el usuario empieza la lectura en cualquiera de ellos y la cierra, cuando abra el libro en cualquier otro dispositivo, se abrirá por la página donde dejó la lectura cuando cerró la aplicación.



Biblioteca del usuario (estantería)



• Con la expresión *Biblioteca del usuario* o *estantería* se hace referencia a los libros electrónicos que el usuario tiene en préstamo. Una vez que el usuario se ha logado y ha entrado a su aplicación de lectura *eBiblio* aparecerán los libros que haya tomado en préstamo previamente. Junto a cada libro aparece un recordatorio que indica al usuario los días que le quedan para que expire el plazo del préstamo. A continuación se explican brevemente algunas particularidades de la aplicación de lectura *eBiblio* en los sistemas Android e iOS. En ambos casos, tanto

dispositivos con sistema Android como iOS, la lectura de libros electrónicos es muy intuitiva y fácil de realizar, ya que las páginas se pueden pasar de manera táctil o bien pulsando sobre un teclado..

Aplicación de lectura para dispositivos Android:

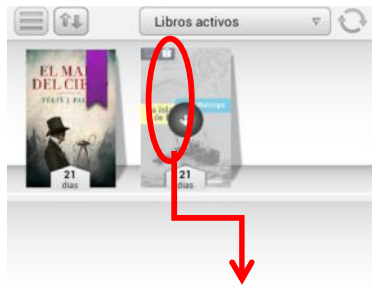
• En los dispositivos que utilizan el sistema Android, la *Biblioteca del Usuario* aparece bajo la denominación *Libros activos*, que aparece por defecto y que permite cambiar a otras opciones con información relacionada con los libros descargados, como son *Estoy leyendo* y *Archivados*. En el caso de los dispositivos móviles que utilizan Android, en la cubierta del libro que no se haya descargado, aparecerá un icono con una flecha que indica que el libro se tiene que descargar. Una vez que se clicca sobre la flecha, aparece el icono de pausa mientras el libro se está descargando, y una vez realizada la descarga de manera completa, en la propia cubierta del libro aparecerá el icono de “visto” indicando que se ha completado la descarga y que se puede proceder a la lectura del libro.

Manual de usuario

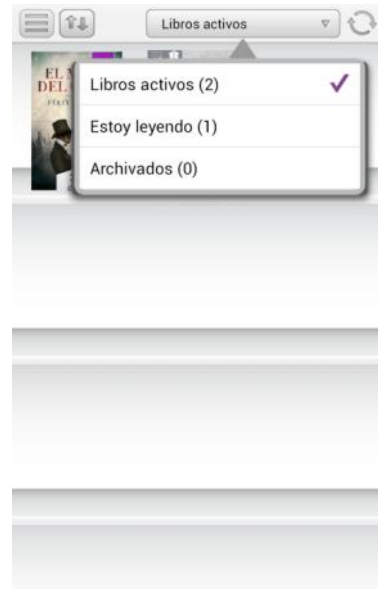


El estilo de visualización de la cuenta se puede cambiar desde el icono de forma que sólo se ven las cubiertas de los libros, o bien se ven las cubiertas de los libros con información de los días que queda para que expire la fecha de préstamo. La ventaja de los dispositivos que funcionan con Android es que pueden acceder a la plataforma de búsqueda de *eBiblio* al pinchar en el icono Catálogo sin necesidad de salir de la plataforma de lectura.

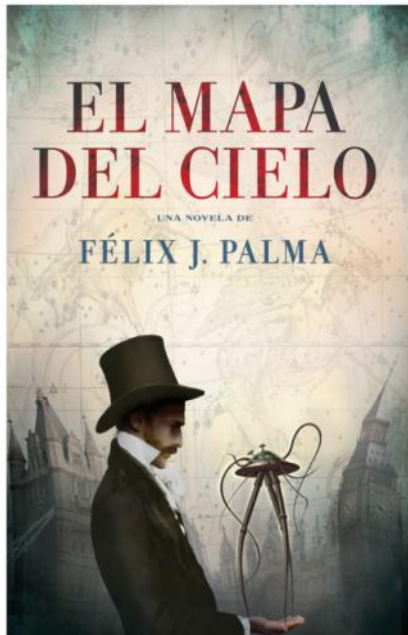




El marcador indica qué libro se está leyendo en ese momento



El mapa del cielo

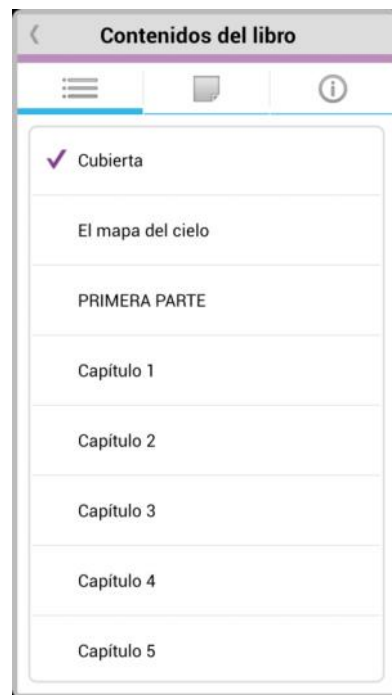


El mapa del cielo

PRIMERA PARTE

¡Adelante, apreciado lector, adéntrate sin miedo en nuestro folletín, donde encontrarás increíbles aventuras que pondrán a prueba tu corazón y quizá también tu cordura! Si crees que nuestro planeta gira en el vasto universo sin nada que temer, ahora descubrirás que el terror más inconcebible puede llegar desde las estrellas. Aunque mi deber es advertirte, valiente lector, que aquí enfrentarás una clase de horror que quizá tu cándida alma nunca sospechó que Dios pudiera engendrar.

Marca de lectura



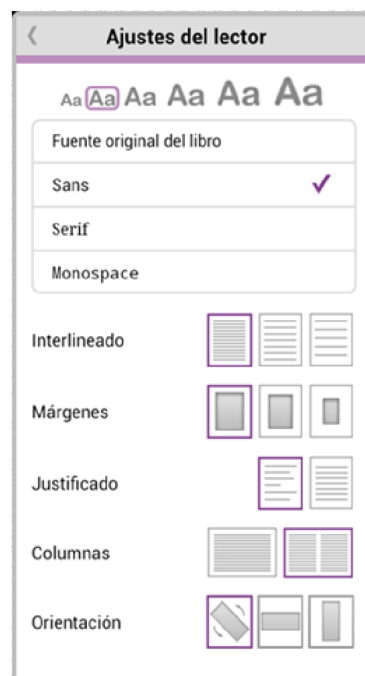
Aplicación de lectura para dispositivos iOS

En los dispositivos móviles que utilizan el sistema iOS, la *Biblioteca del Usuario* aparece como *Todos los libros* y permite también cambiar a otras opciones con información relativa a los libros descargados como son *Estoy leyendo* y *Archivados*.

En los dispositivos iOS, no aparece ningún símbolo en la cubierta del libro que no se ha descargado. Simplemente será necesario pulsar sobre la cubierta para descargar el libro, y mientras se realiza la descarga aparecerá el icono de pausa. De la misma forma que en los dispositivos Android, una vez realizada la descarga de manera completa, en la propia cubierta del libro aparecerá el icono de "visto" indicando que se ha completado la descarga y que se puede proceder a la lectura del libro.

El estilo de visualización de la cuenta se puede cambiar desde el icono de forma que sólo se ven las cubiertas de los libros, o bien se ven las cubiertas de los libros con información de los días que quedan para que expire la fecha de préstamo. Desde los dispositivos que utilizan iOS, no se puede buscar directamente un libro para descargar, sino que es necesario abandonar la plataforma de lectura y acceder a través de un navegador web (por ejemplo Google Chrome o Safari) a la plataforma web *eBiblio Andalucía*

<http://andalucia.ebiblio.es>



Tanto en los dispositivos Android como en los que utilizan iOS, cada usuario puede ver la información del libro que seleccione, ajustar el formato de lectura y el tipo de letra, tamaño de la fuente, así como ajustar el brillo, el interlineado, los márgenes y el justificado a su gusto. La aplicación, en ambos casos, permite realizar y guardar notas, hacer subrayados y anotaciones, así como saltar de página durante la lectura.. También permite buscar dentro del texto y cambiar el idioma de la app.

3. Lectura de libros electrónicos en ordenadores personales y e-readers con DRM de Adobe

Una vez descargado el libro para leerlo en Adobe, no es posible realizar su devolución antes de los 21 días después del momento en que se hace el préstamo. Se pueden utilizar las anteriores formas de lectura ya explicadas (streaming y aplicaciones de lectura).

Se pueden seguir los siguientes pasos cuando se tome en préstamo un nuevo libro electrónico y se desee descargar en el ordenador personal, ya sea para leerlo en este equipo o para transferirlo a otros dispositivos compatibles con Adobe DRM.

Los habitantes del bosque

Thomas Hardy

Los habitantes del bosque

Castellano Publicado el 15/03/2013

MODALIDADES DE DESCARGA DISPONIBLES:

- > Apps iOS ⓘ
- > Apps Android ⓘ
- > Descarga en Adobe DRM ⓘ

Descarga en Adobe DRM

Descarga el ebook en tu ordenador y podrás leerlo o transferirlo a tu dispositivo favorito (tablet, e-reader, teléfono móvil...) a través del programa Adobe Digital Editions.

Disponibilidad: **INMEDIATA**

Tomar en préstamo

Lectura en el PC con Adobe Digital Editions

Comprobaciones previas

Antes de descargar los libros electrónicos, por favor, compruebe:

- Que dispone de una cuenta Adobe ID.
- Que la aplicación Adobe Digital Editions está instalada en su equipo.
- Que su equipo está autorizado a Adobe Digital Editions para su Adobe ID.

Consulte el apartado final sobre Configuración de Adobe Digital Editions y Adobe ID para completar cualquiera de los requisitos que necesite..

Descarga de libros electrónicos en el PC

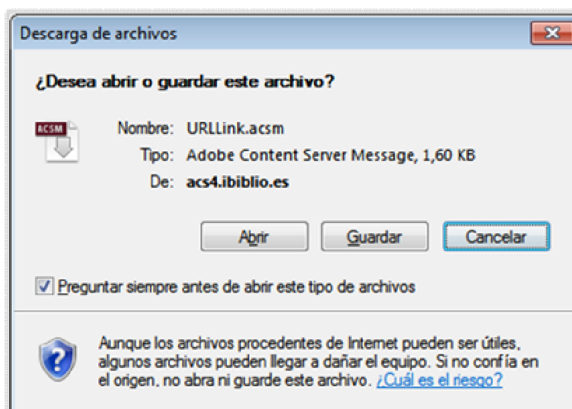
Para descargar libros electrónicos debe visitar el sitio web de **eBiblio** e identificarse en ella con sus datos de registro.

Vaya al sitio web de *eBiblio Andalucía* (<http://andalucia.ebiblio.es>) y:

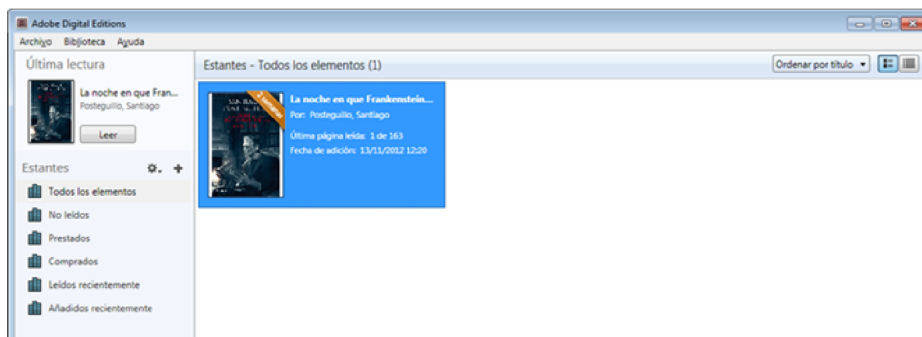
- Pulse el enlace “Iniciar sesión”.
- Introduzca sus datos de correo electrónico y contraseña y pulse el botón “Acceder”
- Acceda a sus préstamos pulsando el enlace “Mi cuenta”.
- Seleccione el libro electrónico que desee descargar y pulse el enlace “Descargar libro”.



Se generará un archivo con extensión ACSM, que, al abrirlo, descargará automáticamente el libro electrónico en Adobe Digital Editions.



El libro descargado aparecerá en la ventana de Adobe Digital Editions.

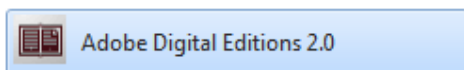


Al haber completado estos pasos con éxito, tendrá descargado el libro electrónico en su ordenador personal y estará listo para leerlo en este dispositivo o bien para transferirlo a otros dispositivos compatibles con Adobe DRM.

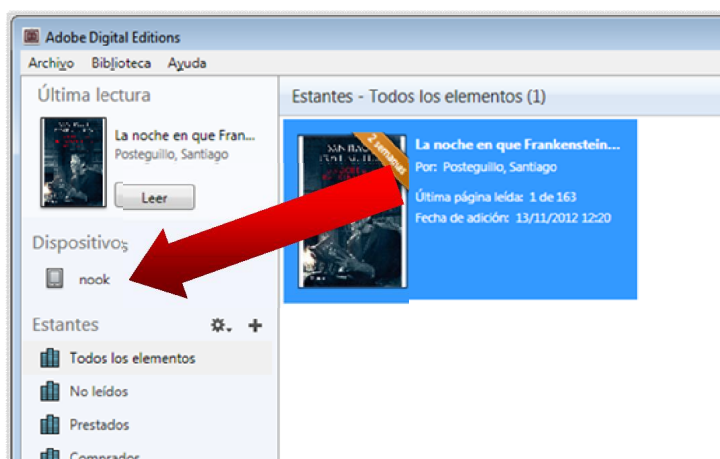
*Transferencia de libros electrónicos a otros dispositivos

Conexión del dispositivo

- Inicie la aplicación Adobe Digital Editions.



- Conecte el dispositivo al ordenador personal usando el cable y las instrucciones de conexión suministradas por el fabricante del dispositivo.
- Adobe Digital Editions detectará automáticamente el dispositivo y lo mostrará en el apartado Dispositivos de la ventana principal.



Transferencia del libro electrónico

- Seleccione con el ratón el libro electrónico que quiera transferir y arrástrelo al dispositivo.
- Al haber completado estos pasos con éxito, habrá transferido el libro electrónico desde el ordenador personal a un dispositivo, en el que estará disponible para la lectura.

Desconexión del dispositivo

- Desconecte el dispositivo de forma segura.
- Para hacerlo, utilice las instrucciones de desconexión suministradas por el fabricante del dispositivo.

*Configuración de Adobe Digital Editions y Adobe ID



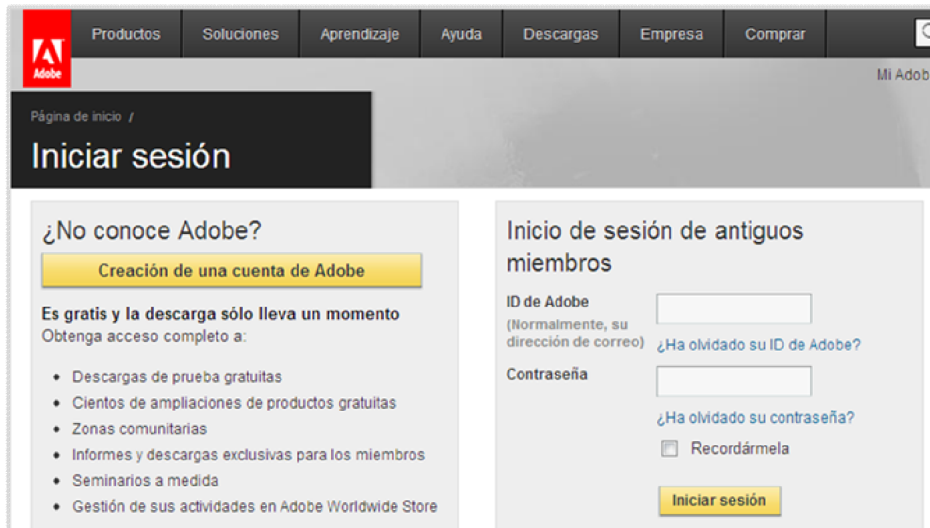
Para acceder a los libros electrónicos descargados en su ordenador personal deberá tener una cuenta Adobe ID y la aplicación Adobe Digital Editions.

- Adobe Digital Editions es una aplicación gratuita que permite leer y transferir libros electrónicos protegidos con Adobe DRM.
- Cuenta Adobe ID.

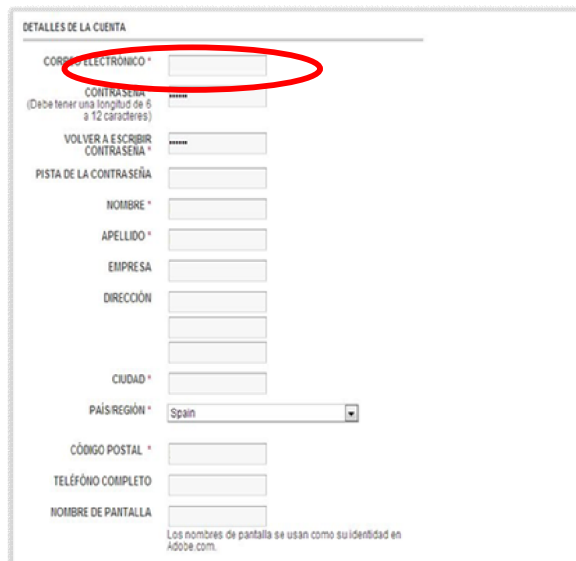
Obtener una cuenta Adobe ID

Si aún no dispone de una cuenta Adobe ID, podrá obtener una en el sitio web de Adobe: https://www.adobe.com/cfusion/membership/?loc=es_es

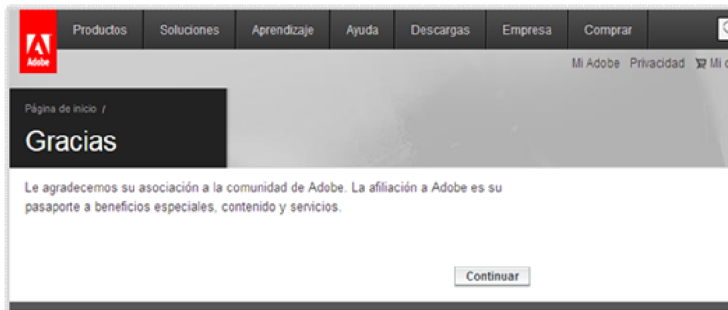
- Pulse el botón “Creación de una cuenta de Adobe”



- Rellene los campos (los campos marcados con asterisco son obligatorios):
- En el campo Correo electrónico deberá introducir la dirección de correo electrónico con la que se registró en **Adobe**



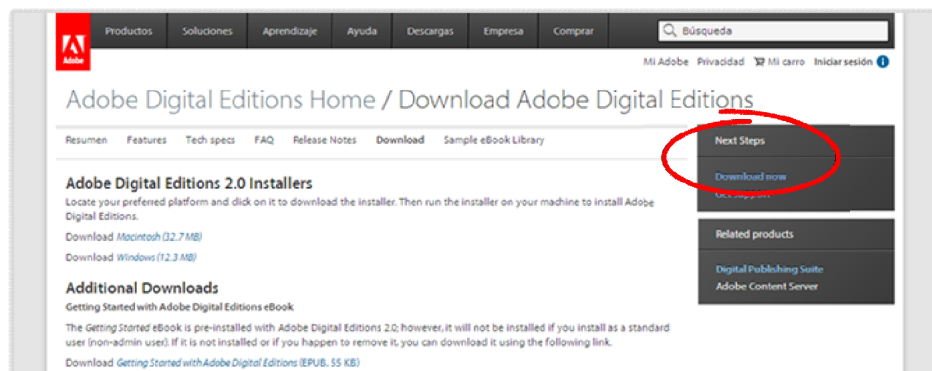
- Al terminar, el sistema mostrará una página de confirmación.



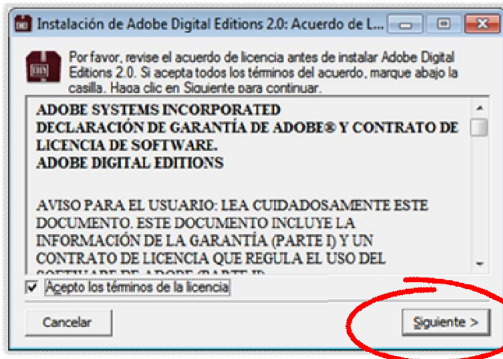
- Cuando haya completado estos pasos con éxito habrá obtenido una cuenta Adobe ID con los datos siguientes :
 - Adobe ID: la dirección de correo electrónico que haya indicado al registrarse en el sitio web de Adobe.
 - Contraseña: la contraseña que haya especificado al registrarse en el sitio web de Adobe.

Descargar e instalar la aplicación gratuita Adobe Digital Editions (las actuales son a partir de la 3.0)

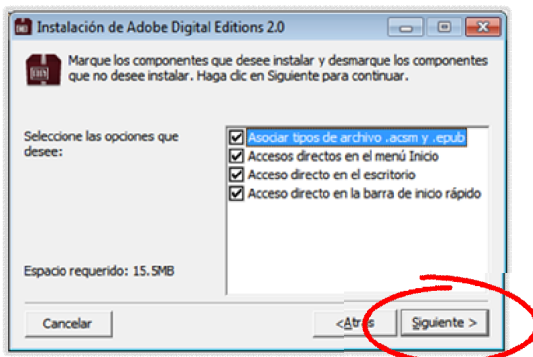
- Visite el sitio web de descargas de Adobe Digital Editions
<http://www.adobe.com/es/products/digital-editions/download.html>
- Pulse en el enlace de descarga (Windows o Mac)



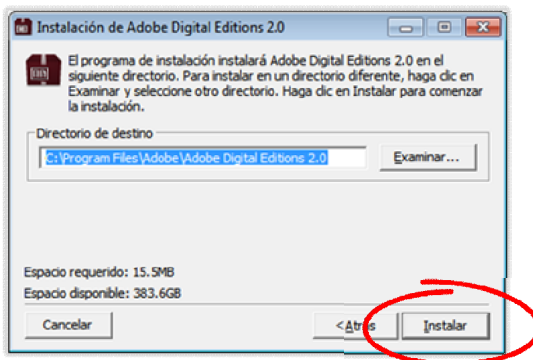
- Una vez finalizada la descarga, presione sobre el archivo ADE_2.0_Installer.exe descargado para instalarlo
- Después de leer y aceptar los términos de uso de la aplicación, pulse el botón “Siguiente”



- Seleccione opciones de instalación y pulse el botón “Siguiente”



- Seleccione el directorio de instalación y pulse el botón “Instalar”



- Una vez completada la instalación, se mostrará el botón “Cerrar”
- Cuando haya completado estos pasos con éxito, tendrá instalado en tu equipo la aplicación gratuita Adobe Digital Editions

Autorizar el equipo (PC)

Es necesario que el equipo quede asociado a su cuenta Adobe ID para Adobe Digital Editions le permita acceder a los libros electrónicos de eBiblio.

Estos pasos únicamente son necesarios la primera vez que autorice un equipo para una cuenta Adobe ID:

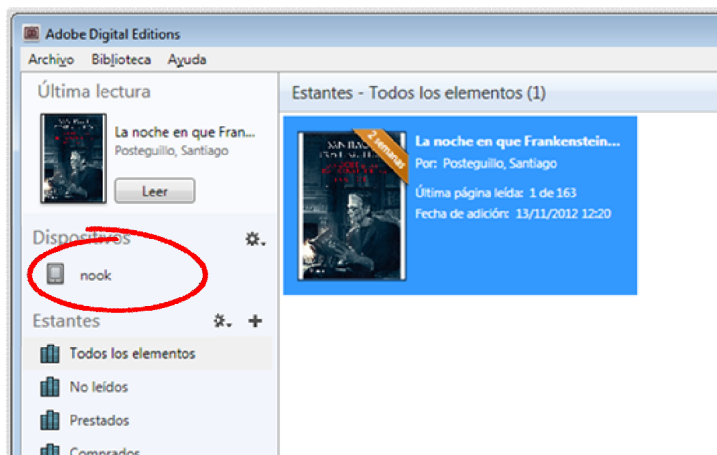
- Inicie la aplicación Adobe Digital Editions
- Se abrirá la ventana principal de la aplicación
- En el menú superior, seleccione la opción Ayuda / Autorizar equipo
- Rellene los campos siguientes:
 - En el campo Proveedor seleccione "Adobe ID" (opción por defecto).
 - En el campo "ID de Adobe" introduzca la dirección de correo electrónico con la que se registró.
 - En el campo "Contraseña" indique la contraseña que desee.
- Al pulsar el botón "Autorizar", Adobe Digital Editions se conectará brevemente a Internet para comprobar sus datos.
- Si los datos son correctos, Adobe Digital Editions mostrará un mensaje de confirmación indicando la cuenta Adobe ID a la que ha quedado vinculado el equipo.
- Al haber completado estos pasos con éxito, tendrá autorizado el equipo para su cuenta Adobe ID y podrá abrir en este equipo los libros electrónicos que tenga en préstamo en eBiblio para esta cuenta Adobe ID.

Autorizar el dispositivo (ereader)

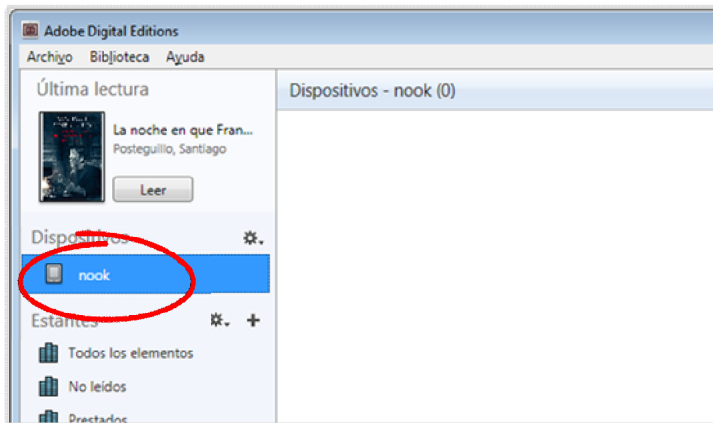
Para transferir libros electrónicos a otros dispositivos compatibles con Adobe DRM, debe autorizar estos dispositivos para su Adobe ID a través de Adobe Digital Editions.

Estos pasos únicamente son necesarios la primera vez que autorice un dispositivo para una cuenta Adobe ID:

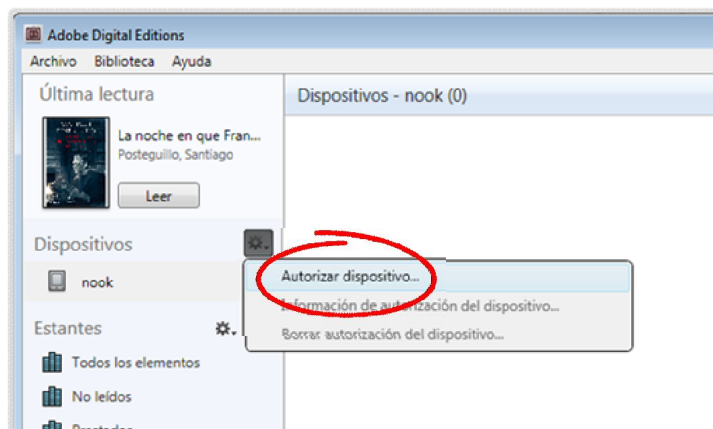
- Inicie la aplicación Adobe Digital Editions.
- Conecte el dispositivo al ordenador personal. Para ello utilice el cable y las instrucciones de conexión suministradas por el fabricante del dispositivo.
- Si el dispositivo es compatible con Adobe DRM, Adobe Digital Editions lo detectará automáticamente y lo mostrará en el apartado Dispositivos de la ventana principal.



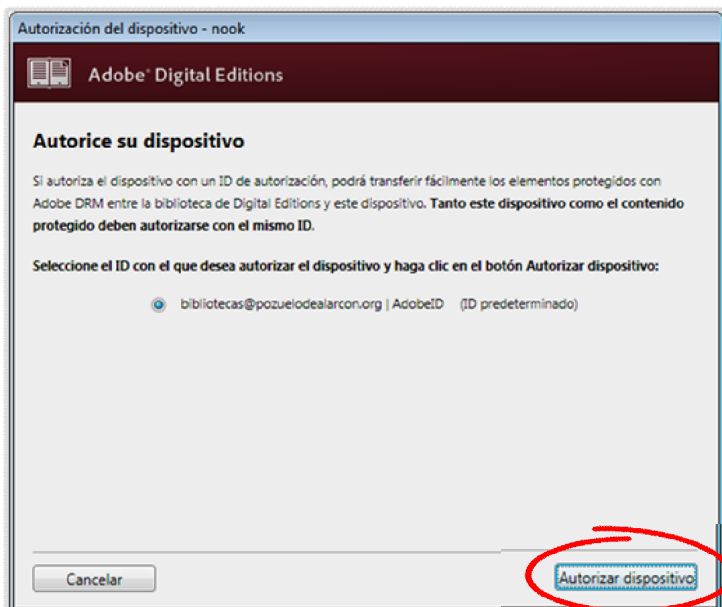
Seleccione el dispositivo en el menú Dispositivos de Adobe Digital Editions:



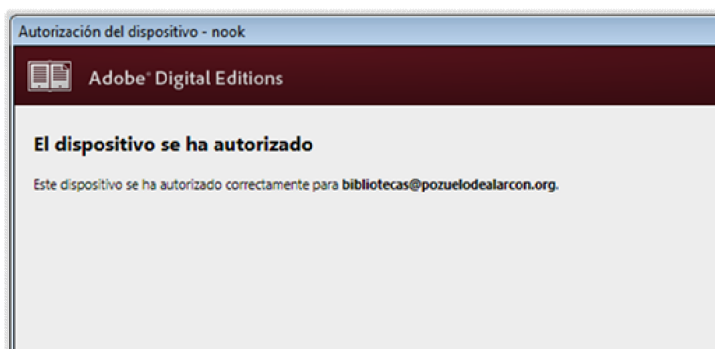
En el menú “Dispositivos” pulse sobre “Opciones del dispositivo” y seleccione la opción “Autorizar dispositivo”.



Adobe Digital Editions mostrará una ventana con información sobre la autorización.



Al pulsar el botón “Autorizar dispositivo”, Adobe Digital Editions se conectará brevemente a Internet para comprobar tus datos y, si son correctos, mostrará un mensaje de confirmación indicando la cuenta Adobe ID a la que ha quedado vinculado el dispositivo.



Al haber completado estos pasos con éxito puede transferir al dispositivo los libros electrónicos que tenga en préstamo en *eBiblio* para esta cuenta Adobe ID.

6. Dudas y preguntas frecuentes

A continuación se responden algunas de las preguntas frecuentes que le pueden surgir al utilizar el servicio *eBiblio Andalucía*. Se han clasificado en dos grandes grupos: dudas de carácter general y dudas asociadas al programa Adobe Digital Editions.

Dudas generales

¿Puedo utilizar *eBiblio Andalucía* sin acudir a la biblioteca?

Si usted tiene la tarjeta de usuario de la Red de Bibliotecas Públicas de Andalucía con una cuenta de correo electrónico asociada y conoce su clave de acceso, podrá acceder al servicio *eBiblio Andalucía* sin necesidad de acudir a alguna biblioteca. La clave de acceso es la misma que se utiliza para acceder al Catálogo en línea de la Red de Bibliotecas Públicas de Andalucía, de forma que si está habituado a utilizar este servicio podrá, utilizando su dirección de correo electrónico y la misma clave del *Acceso identificado al OPAC*, acceder a *eBiblio Andalucía*.

He terminado de leer un libro antes de la fecha, pero no puedo devolverlo

Se puede deber a varias causas:

- Han pasado más de dos horas desde que tomó en préstamo el libro y no puede hacer uso de la opción “Devolución rápida” que se explicó en el apartado ¿Cómo tomar libros electrónicos o audiolibros en préstamo?
- Faltan más de 7 días para que expire el plazo de devolución del libro. Recuerde que la fecha de plazo de préstamo es de 21 días, pero únicamente cuando falten menos de 7 días para que finalice dicho plazo, se activará la opción “Devolución anticipada”.
- Ha superado el máximo de 4 “devoluciones anticipadas” en los últimos 30 días

No puedo renovar un préstamo

El botón de renovación aparece desactivado (en gris) y con el texto "No renovable. Ello se puede deber a varias causas:

- Faltan más de 7 días para la finalización del préstamo. Según establece la normativa los préstamos solo podrán renovarse durante los 7 días previos a la fecha de devolución.
- El libro ha sido reservado por otra persona usuaria interesada en su lectura -
- El usuario está sancionado en cualquiera de las bibliotecas de la Red de Bibliotecas Públicas de Andalucía.

Tengo un libro prestado, pero no aparece en mi app de lectura

Esto se puede deber a que el libro que se ha descargado sólo esté disponible en un formato que no es compatible con su app de lectura y al hacer el préstamo del libro no haya reparado en ello. En la plataforma eBiblio Andalucía, hay algunos libros que sólo se pueden leer en un formato determinado. Esto lo puede saber en el momento de buscar en el catálogo de *eBiblio Andalucía*, ya que al clicar sobre el libro que le interesa, le aparecerá información sobre los formatos en los que está disponible el libro. Esta información que se ofrece le servirá para comprobar si puede leer ese libro en su dispositivo.

No recibo mensajes de correo de aviso de reservas

Compruebe su buzón de correo no deseado y la configuración del filtrado del mismo, ya que los avisos de reserva podrían ser tratados erróneamente como correo no deseado y, debido a ello, podría perder su reserva. Recuerde que en caso de que en el momento de activarse la reserva tuviese en préstamo el número máximo de libros electrónicos permitidos (2), no recibirá mensaje de aviso y la reserva pasará automáticamente al siguiente lector en espera. El sistema le avisará cuando el libro esté disponible de nuevo y usted no tenga el máximo de libros en préstamo. Le recordamos que dispone de 24 horas para confirmar esta reserva.

¿Podemos usar la app de lectura varias personas en un mismo dispositivo?

Una vez que se instala la app de lectura en un dispositivo, la lectura queda asociada a un único usuario. Esto se debe a que cuando se instala la aplicación, para acceder a ella solicitará el correo electrónico de usuario y su clave de acceso, y ambas quedarán grabadas de forma que no se vuelven a solicitar para proceder a la lectura de un libro. Para que en un mismo dispositivo puedan leer varios usuarios, será necesario desenlazar el dispositivo o borrar la aplicación y volverla a instalar indicando el correo electrónico y la contraseña del otro usuario que desee leer en dicho dispositivo.

Dudas sobre Adobe Digital Editions

Aparece un mensaje de error al intentar abrir un libro electrónico descargado

Cuando se descarga un libro desde *eBiblio Andalucía* el sistema genera un archivo **URLLink.acsm** que debe abrirse con el programa **Adobe Digital Editions**.

Normalmente la apertura del archivo en Adobe Digital Editions se realiza de forma automática, pero en ocasiones puede aparecer un mensaje de error indicando que no es posible abrirlo debido a que no es un tipo de archivo admitido o está dañado.

Este mensaje se muestra cuando Windows ha asociado por error los archivos **acsm** con el programa Adobe Reader y trata de abrirlos con él, en lugar de asociarlos y abrirlos con el programa Adobe Digital Editions.

Es posible modificar ese comportamiento de forma permanente cambiando la aplicación con la que se abren por defecto los archivos **acsm** en su equipo, para ello:

- Haga clic con el botón derecho del ratón sobre el archivo **URLLink.acsm**.
- Seleccione la opción "Propiedades".
- En la pestaña "General", pulse sobre el botón "Cambiar " que aparece junto a
- "Se abre con".
- Elija "Adobe Digital Editions" o bien, indique a Windows mediante el botón "Examinar" en qué carpeta se encuentra instalado Adobe Digital Editions en su equipo (normalmente en la ubicación C:\Program Files\Adobe\Adobe Digital Editions).

Otra posibilidad, aunque no tiene un efecto permanente, es la siguiente:

- Inicie el programa Adobe Digital Editions.
- Localice el archivo **URLLink.acsm** que ha descargado y arrástrelo hasta Adobe Digital Editions.

Adobe Digital Editions no reconoce mi eReader

Los libros electrónicos que *eBiblio* ofrece en préstamo están protegidos por el sistema para la gestión de derechos digitales Adobe DRM, por ello es necesario que el eReader sea compatible con ese sistema.

En el caso de que Adobe Digital Editions no reconozca su eReader, puede deberse a las siguientes causas:

- El dispositivo **no es compatible con Adobe DRM**:
 - Compruebe en la documentación del fabricante si el dispositivo es compatible con Adobe DRM.
 - En la web de Adobe puede consultar una **lista de dispositivos compatibles** con Adobe DRM.
 - Los dispositivos Kindle de Amazon no son compatibles con Adobe DRM.
- El dispositivo es compatible con Adobe DRM pero **no es compatible con el programa Adobe Digital Editions**. Algunos fabricantes ofrecen programas o métodos alternativos para algunos de sus modelos:
 - El modelo PRS-T1 de Sony debe utilizar el programa "Reader" de Sony en lugar del programa Adobe Digital Editions.
 - Los modelos PRS-T2 y PRS-T3 de Sony, además de utilizar el programa "Reader" de Sony, permiten introducir la información de su cuenta Adobe ID en el dispositivo, de modo que es posible descargar los libros directamente de la web de *eBiblio* desde el navegador del dispositivo.
- El dispositivo es compatible con Adobe DRM y Adobe Digital Editions pero **no se ha conectado correctamente** al ordenador personal:
 - Siga las instrucciones del fabricante del dispositivo para conectarlo correctamente al ordenador personal.